

## NEGYEDÉVES BESZÁMOLÓ

### a Tiszazugi LEADER HACS

2020. év, I. negyedév, 2020. január 01. – március 31. időszak tevékenységéről

**1. Kérjük, mutassa be a negyedévben a HFS megvalósításával kapcsolatos tevékenységeket! (minimum 3000 – maximum 6000 karakter)**

Válaszában térjen ki minimum az alábbi tevékenységek közül azokra, amelyek a negyedévben megvalósultak:

- 1.1. Helyi felhívás megjelenésének időpontjai, a helyi támogatási kérelmek benyújtási és ellenőrzési, valamint értékelési szakaszaiban végzett tevékenységek bemutatása.

A felülvizsgálatok alkalmával az Államkincstár munkatársai IIER felületen áttekintették a felhívásokat, majd az IH véleményezés pontban megjelölték azokat a fejezeteket, ahol javítások, pontosítások szükségesek. A Tiszazugi LEADER Egyesület esetében ezek a visszajelzések főként pontosítások, illetve nem kötelező érvényű javaslatok voltak. Az egyesület munkaszervezete a kért módosításokat határidőben végrehajtotta, mely lehetőséget biztosított arra, hogy az alábbi időpontokban a Helyi Felhívások megjelenhettek:

**Megjelenés: 2017. október 31.**

VP6-19.2.1.-88-I.-17 Térségi vállalkozásfejlesztés, induló és működő vállalkozások támogatása, megújuló erőforrások alkalmazásával

VP6-19.2.1.-88-II.-17 Környezeti adottságokra épülő turizmusfejlesztés

VP6-19.2.1.-88-III.-17 Fokozottan veszélyeztetett hátrányos helyzetű csoportok támogatása

VP6-19.2.1.-88-IV.-17 Együttműködésben megvalósított helyi termékek előállítása és népszerűsítése

**Megjelenés: 2017. december 05.**

VP6-19.2.1.-88-V.-17 Településkép, mint tájértékek megőrzése, megújuló erőforrások alkalmazása

**Megjelenés: 2017. november 30.**

VP6-19.2.1.-88-VI.-17 Civil szervezetek tevékenységének támogatása

A felhívás a 2018. III. negyedévben a fentiekben ismertetett okok miatt módosításra került, mely 2018. szeptember 16-án jelent meg, illetve forrás túligénylés miatt 2018. szeptember 24-én felfüggesztésre került.

A módosított felhívások 2018. januárjában jelentek meg. 2018. február 22-én Nyíregyházán szakmai felkészítő rendezvényen vett részt a Tiszazugi LEADER Egyesület Munkaszervezete, ahol a már országosan megjelent Helyi Felhívások központi áttekintését követő, szükséges módosításokról és javításokról is szó esett. Ezek alapján a Munkaszervezet 2018. március 08-án az Irányító Hatóság részére megküldte a javítandó felhívásokat, melyek egyeztetést követően 2018. március 09. napján jelentek meg.

A támogatási kérelmek kezelését elősegítő segédlet 2018. március 27-én került kiküldésre. Ezt követően folyamatosan érkeztek email-es úton különböző segédletek, iránymutatások a kérelemkezeléssel összefüggésben jelentkező feladatok ellátásának elősegítése érdekében. A Tiszazugi LEADER Egyesület Munkaszervezete 2018. április elején megkezdte a beérkezett támogatási kérelmek kezelését, melyről elmondható, hogy június végére, mind az 54 beérkezett kérelem átnézésre, hiánypótlások összeírása megtörtént. Sajnos az ügyintézés menetét, így a feladatellátás folytonosságát nagymértékben nehezítette a kiadott segédletek minősége (nem kellőképpen átgondolt, ellentmondásokkal teli, nem gyakorlati segítséget ad), illetve az IIER felület hiányosságai (hibás felület, lassú váltás az egyes folyamatok között stb.), illetve nagyon sok kérdés csak több hónappal az első segédlet megküldését követően került tisztázásra pl. átláthatóság. Az akadálymentesítéssel kapcsolatos ÁÚF-ben található követelmények betartására sokáig nem kaptunk iránymutatást, így az összes építéssel kapcsolatos kérelem hiánypótlását nem tudtuk kiküldeni időben.

Amint az összes, országosan fennálló probléma megoldódott, úgy valamennyi hiánypótlás kiküldésre került, majd július-augusztus hónapban visszavezetésre kerültek a beérkezett hiánypótlások és megkezdődtek a kérelmek értékelése/pontozása (természetesen ennek előfeltétele, hogy az IIER felület rendelkezésre állt.)

A Tiszazugi LEADER Egyesülethez 54 db támogatási kérelem érkezett be. A III. negyedévben ezen beérkezett kérelmek kezelése volt a fő feladatunk (hiánypótlások adategyeztetések összeírása, kiküldése majd visszavezetése és tartalmi értékelés), melynek eredményeképpen valamennyi kérelem kezelése befejeződött 2018. szeptemberére, így vagy elutasításra vár néhány kérelem, illetve HBB felülvizsgálatra kiválasztásra vár állapotban voltak további iránymutatásig. Sajnos ameddig a HBB-re vonatkozó IIER segédletet nem kaptuk meg, illetve a központi KKV minősítések nem történtek meg, addig a munkaszervezet nem tudott tovább haladni a munkában.

A Tiszazugi LEADER Egyesület Munkaszervezete a IV. negyedévben az IH részéről megkapta a hiányzó HBB-re vonatkozó segédleteket, így az alábbi két felhívás esetében az IIER-ben, illetve HBB ülésen megszülettek a döntések:



VP6-19.2.1.-88-I.-17 Térségi vállalkozásfejlesztés, induló és működő vállalkozások támogatása, megújuló erőforrások alkalmazásával

VP6-19.2.1.-88-IV.-17 Együttműködésben megvalósított helyi termékek előállítás és népszerűsítése

A további felhívások esetében forrásátcsoporthozás szükséges a támogathatóság érdekében, melyre vonatkozóan az átcsoportosítási igényt jeleztük 2018. november 28-án.

A 2019. január 01 és március 31. közötti időszakban a forrásátcsoporthozás jóváhagyására vártunk, hiszen annak hiányában nem tudott a munkaszervezet tovább haladni.

Az átcsoportosításra vonatkozó jóváhagyást emailen kapta meg a munkaszervezet 2019. március 22-én. Ennek megfelelően a Tiszazugi LEADER Egyesület VP6-19.2.1.-88-II.-17, VP6-19.2.1.-88-V.-17 és VP6-19.2.1.-88-VI.-17 felhívásokra vonatkozóan HBB ülést hívott össze 2019. április 04.-re.

Tekintettel arra, hogy VP6-19.2.1.-88-III.-17 felhívásra vonatkozóan nem érkezett be 6 hónapon túl sem támogatási kérelem, a felhívásra allokált forrást a többi felhívás túligénylésének kielégítésére fordítottuk.

2019. január 23-án az Irányító Hatóság felé jeleztük a VP6-19.2.1.-88-VI.-17 felhívás vonatkozásában a De minimis támogatás hibás számítását, melynek eredményeképpen a vonatkozó felhívás rögzítő felületén vált szükségessé a javítás, melyet a munkaszervezet elvégzett 2019. január 31-én.

2019. április 04-én összehívásra került a második HBB ülés, melyen a forrásátcsoporthozás jóváhagyását követően születtek meg a döntések.

A HBB döntések után a Tiszazugi LEADER egyesület Munkaszervezete az IIER-ben lezárta a kérelmeket, majd ezt követően a Magyar Államkincstár végső jogosultsági ellenőrzésére vártunk. Tekintettel arra, hogy a végső jogosultsági ellenőrzés nem helyi felhívásonként történt egyszerre, a támogatói okiratok kiküldése eltérő időben történt.

2019. május és június folyamán néhány támogatási kérelem esetében felülvizsgálatot követően apróbb módosításokat kellett végrehajtanunk. A módosítás oka elsősorban az eljárásrend által nem taglalt esetek, régiókénti eltérő kezeléssel eredett, tehát nem szakmai hibából.

2019. június 21-én megkaptuk a LEADER változásbejelentés segédletet, illetve eljárásrendjét (kizárólag a mérföldköveket érintő módosításokat taglalja egyelőre), viszont az IIER felület még részben inaktív volt a folyamat tekintetében, így a munka nem kezdődhetett meg a beérkezett változásbejelentések ügyében.

A változásbejelentések (mérföldkö módosítás) kapcsán a segédlet alapján felvetődött kérdések témakörében 2019. augusztus 15. napján a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztály közreműködésével LEADER konzultáción vettünk részt Szolnokon. A konzultáció után a kedvezményezettek által benyújtott változásbejelentések ügyintézéséke kezdődött, illetve valamennyi elbírálásra került (mérföldkö módosításokra vonatkozóan).

Tekintettel arra, hogy a támogatói okiratok kiküldése és a támogatási kérelmek benyújtása között 1-1,5 év telt el, szükséges volt a mérföldköveket érintő változások átvezetése valamennyi felhívás esetében, melynek célja a 6 hónapon belüli, 10%-os elszámolási kötelezettség törlése volt, illetve a jogkövetkezmények pontosítása, kiegészítése. Erre vonatkozóan a HACS módosítási javaslatot küldött meg az IH részére 2019. július 1-én, mely 2019. augusztus 29-én került elfogadásra. A módosított helyi felhívások 2019. szeptember 19-én jelentek meg, melyre vonatkozóan a saját honlapunkon is felhívást tettünk közzé.

2019. május 31-én megküldésre került a LEADER kifogáskezelés eljárásrend. A Tiszazugi LEADER Egyesülethez kifogás jelen időszakban nem került benyújtásra.

A Tiszazugi LEADER Egyesülethez összesen 54 db támogatási kérelem érkezett be, melyből 1 db visszavonásra került 6 db került elutasításra és 47 került támogatásra.

A beérkezett támogatási kérelmek tekintetében, változásbejelentések, kifogások kezelésével, stb, ügyek esetében, valamint a módosított fejlesztési forráskeretről szóló tájékoztatás több ciklusban kerültek megküldésre segédletek az IH részéről.

2019. október 02-án a kifogáskezeléssel kapcsolatos segédlet került megküldésre. A Tiszazugi LEADER HACS-hoz még nem érkezett be kifogás.

2019. október 18-án került megküldésre emailben a módosított éves fejlesztési forráskeretről szóló tájékoztatás a vonatkozó működési, eljárásrendi iránymutatás sablonokkal együtt előzetes áttekintésre. A végleges dokumentumok postai úton is megküldésre kerültek.

2019. november 08-án a módosított változásbejelentés kezelés segédlet, LEADER ÁUF, VP ÁSZF, Eljárásrendi kézikönyv, Működési kézikönyv, valamint Támogatói okirat minta került megküldésre.

2019. december 07-én a Támogatási kérelem összpontszám változás vizsgálat segédlet, valamint Támogatói okirat generálásához szükséges segédletek kerültek megküldésre.

A 2020. I. negyedévben nem került megnyitásra helyi felhívás, így a HACS legfontosabb feladata a támogatási kérelmek vonatkozásában benyújtásra került változás bejelentések mielőbbi elbírálása volt.

1.2. A HFS fejlesztési források felhasználásának nyomon követésével kapcsolatos információk.

2018. december 31-ig a Helyi Felhívások tekintetében az igényelt fejlesztési források az alábbiak szerint alakultak:

**VP6-19.2.1.-88-I.-17 Térségi vállalkozásfejlesztés, induló és működő vállalkozások támogatása, megújuló erőforrások alkalmazásával**

Fejlesztési forrás: 105.000.000 Ft. Támogatási igény: 142.071.117 Ft.

Átcsoportosítás után: 91.021.111 Ft. Igény: 91.021.111 Ft.

A Helyi Felhívás 2018. március 19-én forráshiány miatt felfüggesztésre került.

**VP6-19.2.1.-88-II.-17 Környezeti adottságokra épülő turizmusfejlesztés**

Fejlesztési forrás: 80.000.000 Ft. Támogatási igény: 101.435.148 Ft.

Átcsoportosítás után: 87.250.000 Ft. Igény: 93.354.481 Ft. (107%)

A Helyi Felhívás 2018. március 19-én forráshiány miatt felfüggesztésre került.

**VP6-19.2.1.-88-III.-17 Fokozottan veszélyeztetett hátrányos helyzetű csoportok támogatása**

Fejlesztési forrás: 9.000.000 Ft. Támogatási igény: 0 Ft.

Átcsoportosítás után: 0 Ft. Igény: 0 Ft.

A Helyi Felhívás 2018. augusztus 06-án felfüggesztésre került, mivel 6 hónap után sem érkezett be támogatási kérelem.

**VP6-19.2.1.-88-IV.-17 Együttműködésben megvalósított helyi termékek előállítás és népszerűsítése**

Fejlesztési forrás: 15.000.000 Ft. Támogatási igény: 3.500.000 Ft.

Átcsoportosítás után: 3.499.997 Ft. Igény: 3.499.997 Ft.

A Helyi Felhívás 2018. augusztus 01-én felfüggesztésre került, mivel 6 hónap alatt csupán egy db támogatási kérelem érkezett be.

**VP6-19.2.1.-88-V.-17 Településkép, mint tájértékek megőrzése, megújuló erőforrások alkalmazása**



Fejlesztési forrás: 70.000.000 Ft. Támogatási igény: 104.193.259 Ft.

Átcsoportosítás után: 91.560.227 Ft. Igény: 97.104.109 Ft. (106%)

A Helyi Felhívás 2018. május 06-án forráshiány miatt felfüggesztésre került.

#### **VP6-19.2.1.-88-VI.-17 Civil szervezetek tevékenységének támogatása**

Fejlesztési forrás: 35.331.335 Ft. Támogatási igény: 45.798.995 Ft.

Átcsoportosítás után: 41.000.000 Ft. Igény: 45.067.289 Ft. (110%)

A Helyi Felhívás 2018. május 06-án forráshiány miatt felfüggesztésre került, majd módosítás miatt 2018. szeptember 16. és 24. között újból kinyitásra került.

**Rendelkezésre álló fejlesztési forrás a kiegészítést követően összesen: 326.246.377 Ft. Igény: 330.416.435 Ft. (101%)**

Tekintettel arra, hogy az Irányító Hatóság a fejlesztési források 110%-ig fogadnak be támogatási kérelmeket, így forráshiány miatt nem volt szükség elutasításra, illetve valamennyi rendelkezésre álló fejlesztési forrásunk lekötésre került. Természetesen abban az esetben, ha valamely kedvezményezett nem kíván élni a támogatási forrással, úgy forrásfelszabadulás várható, melyre vonatkozóan a felfüggesztett felhívás(ok) újra megnyitásra kerülhet(nek).

2019.09.18 napján teljes kérelem visszavonás érkezett be, támogatói okirat kézhezvételét követően, VP6-19.2.1.-88-II.-17 Környezeti adottságokra épülő turizmusfejlesztés LEADER helyi felhívásra vonatkozóan, 12.241.076 Ft. összegben, melyet az illetékes kormányhivatal, illetve Irányító Hatóság részére jelzésre került. A támogatói okirattal rendelkező ügyfelek visszavonás kérelmeire vonatkozóan 2020. március 27. napján került megküldésre az eljárásrend, így ezen folyamatok elbírálása is lehetséges.

1.3. A HFS-ben szereplő eredménymutatók jelen negyedév végéig megvalósult értékei.

Ssz.	Eredménymutató (indikátor) megnevezése (mértékegység)	HACS által vállalt célérték	Negyedév végéig	
			kedvezményezettek által vállalt érték (TO szerint)	ténylegesen megvalósult érték
1.	Létrehozott munkahelyek száma (fő)	5-10 db	0	0

2.	Támogatott projektek által létrehozott új turisztikai attrakciók száma	4-8 db	0	0
3.	Támogatott projekt keretében szervezett képzés eredményeként szerzett szakmai végzettségek száma <b>(nem érkezett be támogatási kérelem, az intézkedés forrásösszege más intézkedésekre került szétosztásra)</b>	20-40 db	0	0
4.	Támogatott projekt keretében összefogásban szereplő helyi termékek darabszáma <b>(egy támogatási kérelem érkezett be, az intézkedés forrásösszege más intézkedésekre került szétosztásra)</b>	10-30 db	0	0
5.	Támogatott projekt keretében, településkép megítélésében jelentős szereppel bíró felújítással érintett épületek/építmények száma	5-10 db	0	0
6.	Támogatott projektek által a fejlesztéssel érintett lakosság száma	100-9000 fő	0	0

2020. I. negyedévben nem valósult meg olyan fejlesztés, mely a fenti mutatókkal érintett.

1.4. A helyi felhívásokkal kapcsolatos rendezvények bemutatása.

**Nem releváns a beszámolási időszakban.**

1.5. Egyéb.

**Nem releváns a beszámolási időszakban.**

**2. Kérjük, mutassa be a negyedévben a működési és animációs feladatokkal kapcsolatos tevékenységeket! (minimum 3000 – maximum 6000 karakter)**

Válaszában térjen ki minimum az alábbi tevékenységek közül azokra, amelyek a negyedévben megvalósultak:

2.1. A helyi szereplők animálási, vagy egyéb célú képzése.

**Nem releváns a beszámolási időszakban.**

2.2. A helyi tájékoztató rendezvények tartása.

**Nem releváns a beszámolási időszakban.**

2.3. A HACs működésével kapcsolatos aktualitások, változások bemutatása.

A 2020. január 01.-2020. március 31. napjáig terjedő időszakban történt események a HFS megvalósításában, illetve a Helyi Felhívás módosításában, illetve a beérkezett támogatási kérelmek/változásbejelentések kezelésében.

A 2020. I. negyedévben nem került megnyitásra helyi felhívás, így a HACs legfontosabb feladata a támogatási kérelmek vonatkozásában benyújtásra került változás bejelentések mielőbbi elbírálása volt.

2019.09.18 napján teljes kérelem visszavonás érkezett be, támogatói okirat kézhezvételét követően, VP6-19.2.1.-88-II.-17 Környezeti adottságokra épülő turizmusfejlesztés LEADER helyi felhívásra vonatkozóan, 12.241.076 Ft. összegben, melyet az illetékes kormányhivatal, illetve Irányító Hatóság részére jelzésre került. A támogatói okirattal rendelkező ügyfelek visszavonás kérelmeire vonatkozóan 2020. március 27. napján került megküldésre az eljárásrend, így ezen folyamatok elbírálása is lehetséges.

A munkaszervezeti iroda fenntartása folyamatos volt, a Támogatási Okiratnak megfelelően kialakított, 3 fő teljes munkaidős foglalkoztatásával. Személyes ügyfélfogadásra hétfő-kedd: 7:30-16:00, szerda: 7:30-18:00, csütörtök-péntek: 7:30-16:00 időpontban áll rendelkezésre az iroda. A munkaszervezet személyes ügyfélfogadás során tájékoztatást nyújtott többek között a Helyi Fejlesztési Stratégiát érintő kérdésekben, illetve a stratégia megvalósítása során várható helyi felhívásokról. A HACs saját honlapot is üzemeltet, melyen az aktuális, releváns híreket és fontosabb információkat osztjuk meg az érdeklődőkkel. A honlap elérhető a [www.tiszazugleader.eu](http://www.tiszazugleader.eu) címen. Az iroda



munkaszervezetében 2016. december 27. napjától változás állt be, miszerint Kecskés Marietta munkaszervezet vezető szülési szabadságának töltését kezdte meg. 2016. december 27-től a munkaszervezet vezetői feladatokat, mint munkaszervezet vezető helyettes, Bíró Csaba látta el.

2018. szeptember 03-tól a Munkaszervezet vezetői feladatokat Bíró Csaba látja el.

A Tiszazugi LEADER Helyi Akciócsoport napi teendőit, a Helyi Fejlesztési Stratégia megvalósítása során HACS munkaszervezet végzi. A munkaszervezet 3 főből áll, ebből 2 fő felsőfokú végzettséggel, 1 fő pedig középfokú végzettséggel rendelkezik. A munkaszervezet tagjai a 2007-2013 ciklusban is az egyesület alkalmazásában álltak, így a Helyi Vidékfejlesztési Stratégia megvalósításában már részt vettek, a 2007-2013 ciklusban rendelkezésre álló valamennyi fejlesztési forrás felhasználása pedig referencia a jól elvégzett munkára vonatkozóan. A három főből 1 fő munkaszervezet vezetői feladatokat lát el, 2 fő pedig ügyintézői feladatokat.

A Tiszazugi LEADER Egyesület elnöke a Szociális Alapellátási Központ És Bölcsőde dolgozója, így közvetlen betekintésünk van a nehéz helyzetben élő lakosságot érintő szociális problémákba is, valamint az egyesület tagjai között megtalálhatóak olyan civil szervezetek, melyek a hátrányos helyzetű közösségeket képviselik, így biztosítható az esélyegyenlőség megteremtése a Helyi Akciócsoportban.

A Tiszazugi LEADER Egyesület székhelye Kunszentmárton településen, könnyen megközelíthető, frekvenciált épületben a Köztársaság tér 8. szám alatt található.

Az egyesület irodája 2 helyiségből áll, valamint rendelkezésre áll egy tárgyalóterem is a közgyűlések, elnökségi ülések, fórumok, illetve egyéb megbeszélések céljából. Az iroda a Helyi Fejlesztési Stratégia megvalósítása során jelentkező feladatok elvégzése érdekében valamennyi szükséges eszközzel felszerelt, azok folyamatosan naprakészek (számítógépek, multifunkciós nyomtatók, telefonkészülék, internet, biztonságtechnikai berendezések). Az irodahelyiségek Kunszentmárton Város Önkormányzatától kerülnek bérletre.

Személyes ügyfélfogadásra hétfő-kedd: 7:30-16:00, szerda: 7:30-18:00, csütörtök-péntek: 7:30-16:00 időpontban áll rendelkezésre az iroda. A munkaszervezet személyes ügyfélfogadás során tájékoztatást nyújtott többek között a Helyi Fejlesztési Stratégiát érintő kérdésekben, illetve a stratégia megvalósítása során várható helyi felhívásokról.

- 2.4. Az iroda és a munkaszervezet fenntartásával kapcsolatos kötelezettségek teljesítése, különös tekintettel a TO-ban szereplő indikátoroknak megfelelően. Az irodára és/vagy a munkaszervezetre vonatkozóan a beszámolási időszakban bekövetkezett változások.

A Tiszazugi LEADER Helyi Akciócsoport napi teendőit, a Helyi Fejlesztési Stratégia megvalósítása során HACS munkaszervezet végzi. A munkaszervezet 3 főből áll, ebből 2 fő felsőfokú végzettséggel, 1 fő pedig középfokú végzettséggel rendelkezik. A munkaszervezet tagjai a 2007-2013 ciklusban is az egyesület alkalmazásában álltak, így a Helyi Vidékfejlesztési Stratégia megvalósításában már részt vettek, a 2007-2013 ciklusban rendelkezésre álló valamennyi fejlesztési

forrás felhasználása pedig referencia a jól elvégzett munkára vonatkozóan. A három főből 1 fő munkaszervezet vezetői feladatokat lát el, 2 fő pedig ügyintézői feladatokat.

A Tiszazugi LEADER Egyesület elnöke a Szociális Alapellátási Központ És Bölcsőde dolgozója, így közvetlen betekintésünk van a nehéz helyzetben élő lakosságot érintő szociális problémákba is, valamint az egyesület tagjai között megtalálhatóak olyan civil szervezetek, melyek a hátrányos helyzetű közösségeket képviselik, így biztosítható az esélyegyenlőség megteremtése a Helyi Akciócsoportban.

A Tiszazugi LEADER Egyesület székhelye Kunszentmárton településen, könnyen megközelíthető, frekvenciált épületben a Köztársaság tér 8. szám alatt található.

Az egyesület irodája 2 helyiségből áll, valamint rendelkezésre áll egy tárgyalóterem is a közgyűlések, elnökségi ülések, fórumok, illetve egyéb megbeszélések céljából. Az iroda a Helyi Fejlesztési Stratégia megvalósítása során jelentkező feladatok elvégzése érdekében valamennyi szükséges eszközzel felszerelt, azok folyamatosan naprakészek (számítógépek, multifunkciós nyomtatók, telefonkészülék, internet, biztonságtechnikai berendezések). Az irodahelyiségek Kunszentmárton Város Önkormányzatától kerülnek bérletre.

Személyes ügyfélfogadásra hétfő-kedd: 7:30-16:00, szerda: 7:30-18:00, csütörtök-péntek: 7:30-16:00 időpontban áll rendelkezésre az iroda. A munkaszervezet személyes ügyfélfogadás során tájékoztatást nyújtott többek között a Helyi Fejlesztési Stratégiát érintő kérdésekben, illetve a stratégia megvalósítása során várható helyi felhívásokról.

Az Iroda fenntartása folyamatos volt, a Támogatási Okiratnak megfelelően kialakított, 3 fő teljes munkaidős foglalkoztatásával. Személyes ügyfélfogadásra hétfő-kedd: 7:30-16:00, szerda: 7:30-18:00, csütörtök-péntek: 7:30-16:00 időpontban áll rendelkezésre az iroda. A munkaszervezet személyes ügyfélfogadás során tájékoztatást nyújtott többek között a Helyi Fejlesztési Stratégiát érintő kérdésekben, illetve a stratégia megvalósítása során várható helyi felhívásokról. A HACs saját honlapot is üzemeltet, melyen az aktuális, releváns híreket és fontosabb információkat osztjuk meg az érdeklődőkkel. A honlap elérhető a [www.tiszazugleader.eu](http://www.tiszazugleader.eu) címen. Az iroda munkaszervezetében 2016. december 27. napjától változás állt be, miszerint Kecskés Marietta munkaszervezet vezető szülési szabadságának töltését kezdte meg. 2016. december 27-től a munkaszervezet vezetői feladatokat, mint munkaszervezet vezető helyettes, Bíró Csaba látta el. 2018. szeptember 03-tól a Munkaszervezet vezetői feladatokat Bíró Csaba látja el.

2020. március 17. napjától a Tiszazugi LEADER Egyesület Munkaszervezete a járványügyi helyzetre való tekintettel a személyes ügyfélfogadást szüneteltette. Az ügyfélkommunikáció így elsődlegesen telefonon vagy emailen keresztül történhetett. Az ügyintézés az irodában folyamatos volt.

A kedvezményezettek, illetve az érdeklődők részére az egyesület honlapján a fentiekről tájékoztatás került elhelyezésre.

## 2.5. Egyéb.

*Nem releváns a beszámolási időszakban.*

3. Amennyiben a beszámolóban szereplő időszak során rendezvény került megtartásra, minimum 3000 – maximum 6000 karakter terjedelmű szakmai összefoglaló, jelenléti ív, valamint minimum 1 darab – maximum 5 darab fotó csatolása szükséges.

*Nem releváns a beszámolási időszakban.*

Kelt.: Kunszentmárton, 2020. április 15.

Készítette: Bíró Csaba, munkaszervezet vezető

TISZAZUGI-LEADER EGYESÜLET

5440 Kunszentmárton

Köztársaság tér 8.

Adószám: 18279506-1-16

  
.....

aláírás